

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen feltételek az Ön [www.klukahenriett.com](http://www.klukahenriett.com) honlapon (továbbiakban: Honlap) történő vásárlásával kapcsolatban tartalmazznak rendelkezéseket.

A Honlap üzemeltetője:

Kluka Henriett  
2011 Budakalász, Szent László utca 48.  
Telefon: 0036 20 203 7824  
[info@klukahenriett.com](mailto:info@klukahenriett.com)  
Adószám: 67057683133

1.) Amennyiben a Honlapon szereplő termékek közül szeretne vásárolni, a „Rendelés” menüpont adatainak megadásával és a kitöltött formanyomtatvány elküldésével Ön feladja a megrendelését. A rendelés elküldésével egyben elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket is.

2.) Az áruk mellett található ár az ÁFA-t tartalmazza.

3.) A megrendelése elküldését, és annak beérkezését e-mailben igazoljuk vissza. Amennyiben a visszaigazolt adatokban elírást talál, vagy rendelését módosítani kívánja, szíveskedjen azt a visszaigazolást követően haladéktalanul megtenni a kapott e-mail-re válaszolva.

4.) Rendelésének végösszegét az alábbi módokon egyenlítheti ki:

a, **Banki átutalással** az alábbi számlaszámra:

Kluka Henriett

Unicredit Bank

10918001-00000067-88370025

Kérjük, a megjegyzés rovatban minden esetben tüntesse fel a megrendelő nevét. Kérjük, ügyeljen rá, hogy a szállítási díjjal megemelt vételárat utalja el. (Egy könyv esetében térítvevényes küldeményként 4540 forint, egy könyv esetében MPL csomagként 5150 forint, két könyv esetében MPL csomagként 8700 forint) A csomagot akkor adjuk fel, amikor a vásárlás végösszege beérkezik a bankszámlánkra.

b, **Utánvétes fizetéssel** készpénzben a futárnak.

5.) A termékek kiszállítását a Magyar Posta végzi. A szállítás díja térítvevényes küldemény esetén 990 forint/csomag, MPL csomagként előre utalással 1600 forint, utánvétes fizetés esetén 1900 forint/csomag. A csomagok szállítási határideje banki átutalás esetén a fizetés beérkezését követő 2-4 munkanap, utánvétes vásárláskor a megrendelés visszaigazolásától számított 2-4 munkanap.

6.) A Honlap termékfotóin látható szín, valamint a termék valóságos színe között árnyalatbeli különbség előfordulhat.

7.) A távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Korm. rendelet értelmében, Ön indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a termék kézhezvételétől számított tizennégy naptári napon belül. Az elállást érvényesnek kell tekintenünk, amennyiben írásos nyilatkozatát a határidő lejáratá előtt megküldi. Ebben az esetben a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos összes költség Önt terheli. A visszaküldött termékeket kizárólag abban az esetben áll módunkban visszavásárolni, ha az hiánytalan, sértetlen állapotban érkezik vissza. A termékek vételárát 30 napon belül, az Ön által megadott bankszámlaszámra utaljuk vissza. Az elállás joga névre szóló dedikált példányok esetében nem érvényesíthető.

8.) Megrendelésének kiszállítását kizárólag Magyarország területére tudjuk vállalni.

9.) Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, külön értesítés nélkül módosítsuk, annak figyelembe vételével, hogy a már elküldött rendelésre még a változtatás előtt hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

10.) Az Általános Szerződési feltételekkel, vagy a megrendeléssel kapcsolatos bármilyen kérdéssel kérjük, írjon az [info@klukahenriett.com](mailto:info@klukahenriett.com) e-mail címre.